



# Algemene voorwaarden

Versie 1.2. 15 september 2023

**Fijn dat je onze algemene voorwaarden leest**, je leest hierin namelijk onder welke voorwaarden wij onze diensten leveren, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten.

Voor de leesbaarheid van onze voorwaarden hebben wij ervoor gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de 'jij- en wij-vorm' te schrijven.

Waar 'wij' of 'onze' staat, wordt de onderneming *Helen Adriana* bedoeld (gevestigd in Amsterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 693 602 19).

Zijn bepalingen onduidelijk? Neem dan contact met ons op via [hello@helenadriana.com](mailto:hello@helenadriana.com) en dan komen we er samen vast uit.

## Opbouw algemene voorwaarden

Omdat wij diverse diensten en producten leveren, bestaan onze voorwaarden uit algemene delen en aanvullende delen.

Dat betekent dat onze diensten zijn uitgesplitst in "aanvullende" bepalingen, die integraal onderdeel uitmaken van de "algemene" bepalingen, tenzij anders aangegeven.

## Onze diensten

Onze werkzaamheden en bedrijfsactiviteiten richten zich op het geven van paramedische behandelingen, met als reden om de gezondheid zo goed mogelijk op peil te houden. Dit doen wij door het geven van massage, healing, plantmedicijnceremonie, Kundalini Ceremonie, microdoserings-programma, Caapi-Truffels-Bobinsana-rapé-sananga, Ademsessie en gechannelde boodschappen. Daarnaast en daaraan gerelateerd verkopen wij chocolade met plantmedicijn en geven wij online training.

## Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Voor alle werkzaamheden die wij in opdracht voor jou verrichten (*onze overeenkomst*), gelden onze voorwaarden. Ook op eventuele vervolgovereenkomsten zijn onze voorwaarden van toepassing.

## Naleving algemene voorwaarden

Wij hebben altijd het recht op naleving van onze voorwaarden. En als in een gerechtelijke procedure één of meer bepalingen als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, blijven de overige bepalingen gelden.

## Wijziging algemene voorwaarden

Wij kunnen onze voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Wij stellen je tot uiterlijk 10 dagen na die wijziging op de hoogte.

Bij een wezenlijke wijziging mag jij onze overeenkomst opzeggen. Blijf je van onze diensten gebruik maken, dan geef je daarmee aan dat je akkoord gaat met de wijziging.

Doen wij de wijziging binnen drie maanden nadat jij met ons een overeenkomst hebt afgesloten? Dan mag je de overeenkomst opzeggen.

## Afwijken algemene voorwaarden

Ben je het oneens met een bepaling uit onze voorwaarden en wil je van die bepaling afwijken? Dan kan dat alleen met onze schriftelijke toestemming. Bij afwijking van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, blijven de overige bepalingen altijd gelden.

Ook geldt dat als één of meer bepalingen uit onze voorwaarden een periode niet stipt door ons zijn toegepast, hieraan (*nu of in de toekomst*) geen rechten kunnen worden ontleend.

## Ons aanbod

Ons aanbod is gebaseerd op de informatie die ons op het moment van aanbieden ter beschikking stond. Ons aanbod is altijd vrijblijvend en verplicht jou tot niets. Maar, het aanbod is 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn is genoemd.

In het aanbod wordt aangegeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen je verschuldigd bent bij het accepteren van het aanbod.

De prijzen gelden voor de genoemde periode, tenzij anders afgesproken.

## Totstandkoming overeenkomst

Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij ons aanbod hebt geaccepteerd.

Wij gaan ervanuit dat jij ons aanbod accepteert als wij een ondertekend akkoord ontvangen, een duidelijk akkoord (*zoals bijvoorbeeld*) per e-mail ontvangen of als wij uit jouw gedrag mogen afleiden dat je instemt met ons aanbod.

## Wijzigen overeenkomst

Nadat jij akkoord bent gegaan met ons aanbod, kun je de overeenkomst alleen wijzigen met onze schriftelijke toestemming. Dit geldt ook voor kleine wijzigingen of wijzigingen die op minimale punten afwijken van wat is overeengekomen.

Als jij laat weten de overeenkomst te willen wijzigen kijken we natuurlijk samen naar de mogelijkheden, maar wij zijn nooit verplicht een door jou voorgestelde wijziging te accepteren.

## Uitvoering overeenkomst

Voor een goede uitvoering van de overeenkomst ontvangen wij van jou graag alle informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst. De informatie ontvangen wij graag tijdig in de door ons aangegeven vorm.

## Inschakelen van derden

Wij mogen altijd derden inschakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst, mocht dat nodig zijn voor een goede uitvoering.

## Cadeaubon (aanvullend)

De cadeaubon is een jaar geldig na afgifte. Na de vervaldatum kan de cadeaubon niet meer worden gebruikt of ingewisseld.

De restwaarde is niet overdraagbaar en kan uitsluitend worden gebruikt vanaf dezelfde naam als waar het eerste gebruik van de cadeaubon plaats heeft gevonden en alleen tijdens de geldigheidsduur van de cadeaubon.

Let op dat de cadeaubon of de restwaarde nooit inwisselbaar is voor geld. Op de cadeaubon is het herroepingsrecht niet van toepassing: een cadeaubon kan niet geretourneerd worden.

Je mag de cadeaubon uiteraard niet wijzigen, vervalsen, ondermijnen of op een andere manier onrechtmatig aantasten. Iedere (poging tot) een niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat de cadeaubon ongeldig wordt.



# Algemene voorwaarden

Versie 1.2. 15 september 2023

## **Webshop (aanvullend)**

Het is mogelijk om via de webshop diensten en (digitale) producten aan te schaffen. Betaling geschiedt voorafgaand aan de aankoop van het (digitale) product en/of de dienst.

## **Koop chocolade**

In de webshop kun je chocolade kopen als je 18 jaar of ouder bent. Gebruik ervan is op eigen risico.

## **Levering**

De chocolade wordt pas verzonden als het verschuldigde bedrag is overgemaakt via de op de website of de door ons aangegeven wijze. Betaling gebeurt voorafgaand aan de aankoop van het product. Tenzij anders aangegeven of tenzij dit niet mogelijk is.

Wij streven ernaar om de levering in Nederland plaats te laten vinden binnen veertien dagen na ontvangst van de betaling, mits alles op voorraad is en mits wij daadwerkelijk kunnen leveren (*in verband met levertijd bijvoorbeeld*).

## **Risico zending**

Wij doen ons best om de chocolade zo goed mogelijk te verpakken. Het kan helaas wel voorkomen dat er iets kapot gaat tijdens het verzenden of dat het smelt. Bij gesmolten chocolade is de werking nog hetzelfde. Het kan ook gebeuren dat een verzending niet aankomt. Laat het ons dan zo snel mogelijk weten en dan lossen we het samen op.

## **Eigendomsvoorbehoud**

Alle geleverde producten blijven ons eigendom tot alle door jou verschuldigde bedragen zijn voldaan, altijd met inachtneming over hetgeen bepaald in de bepaling over ons intellectueel eigendom.

## **Retourneren chocolade : herroepingsrecht uitgesloten**

Gezien de bederfbaarheid van de chocolade en de geldende hygiënische voorschriften, kun jij jezelf bij de koop van chocolade niet beroepen op het herroepingsrecht en kan de chocolade niet worden teruggestuurd.

## **Online training**

Je kunt bij ons een online training volgen. Je krijgt toegang tot de materialen, oefeningen, tools en handvatten die je kunt toepassen in je dagelijks leven. Het vraagt van jou dat je ook daadwerkelijk deelneemt aan de training om het gewenste resultaat te bereiken.

## **Betaling**

Tenzij anders aangegeven of tenzij dit niet mogelijk is, beschik je na betaling direct over de inhoud.

## **Annuleren**

Het is niet mogelijk om te annuleren en je moet daarom het volledige bedrag betalen. Je komt expliciet overeen dat het oorspronkelijke herroepingsrecht niet van toepassing is.

In plaats daarvan hanteren wij een niet-goed-geld-terug-periode: je hebt tot 21 dagen na aanmelding de tijd om te annuleren, waarna jij je volledige betaling terugkrijgt.

## **Toegang**

Je houdt toegang tot de online training zolang de online training waarvoor jij je hebt ingeschreven online staat, waarbij wij garanderen dat het programma na aanmelding minimaal 6 maanden beschikbaar is.

Als wij de materialen verwijderen of verhuizen naar een andere URL, laten wij je dit 3 uiterlijk maanden van tevoren weten per e-mail. Wij versturen dit bericht altijd naar het laatste e-mailadres dat je aan ons bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

Wij hebben altijd het recht deelnemers te weigeren om welke reden dan ook. De deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat wij verplicht zijn om redenen bekend te maken. Daarna vervalt de betalingsverplichting en worden betalingen (*naar evenredigheid van niet ontvangen prestaties*) gerestitueerd.

## **Wijzigen inhoud**

Wij mogen de inhoud tussentijds wijzigen voor verbetering als ook de planning van onderdelen. Je ontvangt hiervan bericht als wij dat nodig vinden, zonder dat wij gehouden zijn aan opgave van reden. Wij zullen dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan ons bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

## **Fysieke ceremonie, retreat, microdoserings (aanvullend)**

Je kunt je aanmelden voor een fysieke ceremonie, een retreat en een microdoseringsprogramma.

Deelnemen aan een Plantceremonie, Kundalini Ceremonie, Microdoseringsprogramma of Ademsessie is geheel op eigen risico. Je mag alleen deelnemen met 18 jaar of ouder.

Na inschrijving ontvang je een bevestiging die jouw inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats op volgorde van aanmelding en betaling.

## **Locatie**

Wij mogen altijd van locatie veranderen als dat nodig blijkt.

## **Annulering & verplaatsing**

Annulering gaat alleen via mail naar [helo@helenadriana.com](mailto:helo@helenadriana.com). Een kosteloze annulering kunnen wij helaas niet garanderen, omdat wij al kosten hebben gemaakt en deze kosten gebaseerd zijn op het aantal personen die meedoen. Bij annulering geldt daarom het volgende:

- bij afmelding tot 21 dagen voor aanvang wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.*
- Bij annulering vanaf 21 dagen vóór aanvang wordt 100% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.*
- Bij no-show wordt geen geld teruggeboekt en een openstaande betalingsverplichting komt niet te vervallen.*

Je kunt ook een ander laten deelnemen, als dit op voorhand is gemeld bij en goedgekeurd door ons.

Het verplaatsen van deelname naar een andere datum op jouw verzoek is tot twee maanden voor aanvang in gezamenlijk overleg mogelijk.

## **Annulering/verplaatsing door ons**

Een ceremonie, retreat of ander programma gaat alleen door onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

Wij mogen bij onvoldoende deelnemers altijd annuleren. Ook bij ziekte van een van de begeleiders en als wij geen tijdige vervanging vinden, mogen wij annuleren.



# Algemene voorwaarden

Versie 1.2. 15 september 2023

Mocht het programma waar jij je voor hebt aangemeld geen doorgang vinden, dan ontvang je uiterlijk 5 dagen voor aanvang bericht. Wij mogen tot 2 weken voor aanvang de datum wijzigen naar een later moment. Je wordt van de wijziging op de hoogte gesteld via e-mail.

## *Gevolgen annulering door ons*

Bij annulering wordt de inschrijving in overleg en zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd. Bij annulering worden de eventueel betaalde kosten gerestitueerd.

## *Hinder*

Als je op welke manier dan ook hinder veroorzaakt, mogen wij jou na een waarschuwing en/of gesprek weigeren of verwijderen (*ook in de toekomst*). Je krijgt in zo'n geval het betaalde geld niet terug.

## **Massage (aanvullend)**

Afspraken met betrekking tot massages worden gemaakt in onderling overleg of via de digitale agenda.

Voor de massages in onze praktijk werken wij op basis van liefde, op een diep gevoel van vertrouwen en dat alles een reden heeft. Daar willen wij anderen mee inspireren en daarom hanteren we bij massages geen annuleringsvoorwaarden. Dus mocht je onverwacht afzeggen omdat je voelt dat je daar een goede reden voor hebt, laat het dan zo snel mogelijk weten via mail of app. GEÏNSPIREERD DOOR MAHATMA GANDHI.

De massages die worden gegeven, hebben niets met erotiek en/of s\*ks te maken. Mocht er toch een seksueel getinte opmerking worden gemaakt maken of een seksuele handelingen en/of gedraging worden geuit, dient de gereserveerde behandeling/tijd te worden betaald, zul je de ruimte direct verlaten en zal je niet meer worden behandeld.

## **Coaching (aanvullend)**

Afspraken met betrekking tot coaching worden gemaakt in onderling overleg of via de digitale agenda.

Het annuleren van een sessie doe je door een e-mail te sturen naar [hello@helenadriana.com](mailto:hello@helenadriana.com). In onderling overleg en op basis van beschikbaarheid kunnen wij een sessie altijd verplaatsen.

Het is je eigen verantwoordelijkheid om op tijd te komen. Kom/verschijn je om welke reden dan ook te laat (online/locatie), dan kunnen wij jou niet garanderen dat de sessie nog kan plaatsvinden of dat wij de volledige sessie kunnen laten plaatsvinden.

Kom je te laat of verschijn je helemaal niet, dan hebben wij het recht de sessie in rekening te brengen of in mindering te brengen op het aantal overeengekomen sessies.

Als wij vanuit Helen Adriana zijn verhinderd voor een afspraak, zullen wij jou dat zo spoedig mogelijk en uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak melden, tenzij overmacht. Soms zijn omstandigheden zodanig, dat de afspraak moet worden verzet. Wij zullen in overleg bespreken wat te doen.

## **Tijdelijk stopzetten overeenkomst**

Als je niet meewerkt of op andere wijze uitvoering van de overeenkomst belemmert, mogen wij onze werkzaamheden (tijdelijk) stoppen.

Als tijdens de overeenkomst zaken zijn die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst, hebben wij graag dat je ons daarvan zo snel mogelijk in kennis stelt (*denk aan ziekte, medicatie etc.*). Wij kunnen dan tijdig de nodige maatregelen nemen.

## **Duur overeenkomst**

Als wij een overeenkomst aangaan voor "bepaalde tijd" mag jij die niet kosteloos opzeggen, tenzij anders overeengekomen. Wij kunnen van dit uitgangspunt in jouw voordeel afwijken als wij dit gezien de omstandigheden redelijk vinden.

## **Ontbinding overeenkomst**

Wij mogen de overeenkomst tussen ons per direct beëindigen als jij niet (volledig) voldoet aan jouw verplichtingen onder onze overeenkomst of als wij nieuwe informatie hebben ontvangen waaruit blijkt dat de (verdere) uitvoering van de overeenkomst voor ons niet langer aanvaardbaar is.

Als de overeenkomst tussen ons wordt ontbonden, wordt de ontvangen prestatie in verband met de uitvoering van de overeenkomst niet ongedaan gemaakt. Je krijgt dus geen geld terug. Eventuele schade die jij lijdt omdat wij de overeenkomst tussentijds beëindigen, komt niet voor onze rekening.

## **Prijzen**

De prijzen in zowel het aanbod als op de factuur zijn in EURO en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Bij een fout, kennelijke vergissing of verschrijving op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot de mail, website of factuur, zijn wij daar niet aan gebonden.

## **Tarief & reiskosten**

Wij hanteren een vast tarief dat op voorhand bij jou bekend is. Bij afspraken op locatie kunnen wij reiskosten in rekening brengen.

## **Wijziging tarief**

Wij mogen ons tarief zonder opgaaf van redenen wijzigen, met minimaal 1 kalendermaand voorafgaand van ingang. Dit laten wij jou minimaal een maand voor de ingang van de wijziging weten. Afspraken die schriftelijk zijn gemaakt tijdens het oude tarief blijven natuurlijk gelden. En wijzigen wij ons tarief binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst? Dan mag jij de overeenkomst kosteloos ontbinden.

## **(Aan)betaling**

Wij mogen altijd om een aanbetaling vragen van tenminste 50% van het te betalen bedrag.

## **Betaling in termijnen**

Betaling in termijnen is alleen mogelijk na overleg met ons en na onze schriftelijke goedkeuring. Bij overschrijding van de termijn ben je automatisch in verzuim. De betalingsregeling komt per direct te vervallen en het resterende bedrag is ineens opeisbaar. Vanaf dat moment mogen wij onze verplichting uitstellen tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

## **Facturering**

De factuur sturen wij op overeengekomen momenten (vooraf of achteraf) en jij stemt in met die facturatie. De factuur wordt verzonden naar het door jou opgegeven emailadres, tenzij anders overeengekomen. De factuur dient binnen 14 dagen na dagtekening te zijn voldaan op het door ons aangegeven rekeningnummer.

## Buitengerechtigde kosten

Blijf jij in gebreke, dan gaan wij invordering over. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor jouw rekening. Denk aan wettelijke rente, buitengerechtigde incassokosten en overige kosten aan ons verschuldigd. De kosten worden berekend volgens de WIK-maatstaf en BIK-maatstaf.

## Surseance & geen medewerking

Bij surseance van betaling aan jouw zijde zijn onze vorderingen direct opeisbaar. Tot slot geldt dat ook al werk jij niet mee aan de uitvoering van de overeenkomst, wij alsnog het recht hebben op betaling van de factuur.

## Klachten

Als jij een klacht hebt, dan vinden wij dat heel vervelend. Een klacht lossen wij graag samen met jou op. Mail je klacht (*duidelijk omschreven*) naar [hello@helenadriana.com](mailto:hello@helenadriana.com) zodat wij de klacht kunnen onderzoeken en een passende reactie kunnen geven.

## Klachttermijn

Klachten dienen wel binnen een redelijke termijn van 14 dagen nadat het feit zich heeft voorgedaan, te worden geuit, later vinden wij niet meer redelijk. Een klacht geeft jou ook niet het recht om betaling uit te stellen.

## In gebreke stellen

Samen zullen we altijd proberen om naar een oplossing te zoeken. Als nakoming blijvend onmogelijk is, stel je ons eerst schriftelijk in gebreke voor aansprakelijkheid door een tekortkoming, in de nakoming van onze overeenkomst kan ontstaan. *Let op:* voor die tekortkoming kan ontstaan gun je ons eerst een redelijke termijn om de tekortkoming te kunnen herstellen.

## Aansprakelijkheid

Wij voeren onze werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen. Maar, wij hebben een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat wij ons tot het uiterste inspannen om een goed resultaat te behalen. Maar, dat wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor het resultaat.

Het geeft jou nooit het recht tot schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie. En aansprakelijkheid ontstaat alleen als wij toerekenbaar tekort blijven schieten, na een redelijk gegunde termijn.

Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade (*nooit indirecte schade zoals reputatieschade, gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen etc.*) als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde.

## Medische disclaimer

Let op dat wij geen arts zijn. Wij pretenderen dat ook niet te zijn. Onze diensten zijn bedoeld als hulpmiddel in de emotionele en spirituele ontwikkeling en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie.

Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts. Dit geldt ook voor acute klachten of klachten die verergeren, om welke reden dan ook.

Meldt ons voorafgaand aan een ceremonie of massage als je een lichamelijke klacht hebt, medicatie gebruikt, extra hulp nodig hebt of als je ziek bent.

Bij (bijvoorbeeld) griep behandelen wij niet en bij gebruik van bepaalde medicatie kun je aan bepaalde sessies niet deelnemen.

Wij behouden ons het recht voor om bepaalde mensen te weigeren als zij onder invloed zijn van bepaalde geestverruimende middelen, alcohol of anderszins aanleiding geven tot contra-indicatie.

Tot slot is deelname aan een programma (bijvoorbeeld een ceremonie) geheel op eigen risico. Wij zijn op geen enkele manier aansprakelijk voor letsel en/of schade, als gevolg van onze diensten als wij alle benodigde maatregelen in acht hebben genomen en als wij niet verwijtbaar hebben gehandeld. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van jouw eigendommen.

## Aansprakelijkheidsbeperking

Als wij al aansprakelijk zouden zijn, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst met een maximum van € 1500,00. Die beperking vervalt bij kwade opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant.

## Verjaring

Tot slot verjaart iedere vordering en/ of claim richting ons binnen 12 maanden nadat onze overeenkomst is gestopt.

## Vrijwaring

Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op *of samenhangen met* de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant.

## Overmacht

Van overmacht aan onze zijde is sprake als wij worden verhinderd om verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding te voldoen door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: *internetstoring, aangescherpte overheidsmaatregelen, virusinfectie, brand, hack, stroomstoring, epidemie, pandemie, staking, diefstal, ziekte en wij kunnen geen vervanging regelen en fouten in software of (online) diensten van derden.*

Maar, ook elke gebeurtenis waardoor nakoming zo bezwaarlijk is geworden in vergelijking met de omstandigheid tijdens het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd. Waaronder een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarvan wij afhankelijk zijn.

## Duur overmacht

Voor zolang de overmacht duurt, mogen wij onze verplichtingen uitstellen. Als de overmacht langer duurt dan 60 dagen mogen wij beide de overeenkomst geheel of deels ontbinden.

## Gevolgen overmacht

Wij zijn niet verplicht om eventuele schade door overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij een bepaald voordeel genieten. Voor zover wij op het moment waarop de overmacht begon al verplichtingen zijn nagekomen of nog zouden kunnen nakomen, mogen wij dat gedeelte declareren. Jij zult de factuur dan voldoen alsof het een aparte overeenkomst is.

## Vertrouwelijkheid

Wij spreken vertrouwelijkheid af ten aanzien van vertrouwelijke informatie die wij van elkaar hebben verkregen in het kader van de uitvoering van onze overeenkomst.



## Intellectueel eigendom

Intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van "werk" door ons zijn vervaardigd, berusten bij ons "Helen Adriana".

Dat betekent, dat de door ons geleverde of ter beschikking gestelde ideeën, werkwijzen, teksten, materialen, adviezen e.d. alleen voor eigen gebruik zijn. Je mag ze op geen enkele manier aan derden ter beschikking stellen of verkopen, tenzij overeengekomen.

De uitoefening van dergelijke rechten ligt alleen bij ons, zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst. Als wij al anders overeenkomen, dan kunnen wij daar een separate vergoeding voor overeenkomen.

Ook mag jij jouw inloggegevens niet doorgeven aan een ander zonder onze toestemming.

## Boetebeding

Bij overtreding van de bepalingen over vertrouwelijkheid en intellectueel eigendom, ben je een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,-. Voor elke dag dat de overtreding voortduurt geldt een bedrag van € 250,00. Een ingebrekestelling niet nodig.

Het voorgaande is onverminderd het recht om in plaats daarvan vergoeding te vorderen van de volledige schade.

## Recensie

Wij mogen jou vragen om een recensie te schrijven die wij (*eventueel in aangepaste vorm*) plaatsen op de website en /of social mediakanalen. Op jouw verzoek zullen wij die recensie verwijderen.

## Jouw privacy

Wij verwerken jouw persoonsgegevens in het kader van onze overeenkomst en niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Tenzij wij op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn anders te handelen.

Via deze weg geef jij toestemming om de door ons vervaardigde foto's en het door ons vervaardigde beeldmateriaal te gebruiken voor eventuele commerciële (promotionele) doeleinden.

Eventuele cases mogen wij delen in een geanonimiseerde vorm, zonder dat een case te herleiden is naar een persoon.

Hoe wij verder omgaan met (persoons)gegevens lees je op de website of is op te vragen bij ons.

## Bevoegde rechter

Als wij in conflict komen zoeken wij graag samen met jou naar een oplossing.

Alleen als dit niet lukt gaan we naar de rechter in Amsterdam van de Rechtbank Amsterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## Toepasselijk recht

Op onze voorwaarden en op alle onderliggende overeenkomsten, is alleen het Nederlands recht van toepassing.

Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.