



PRIVACY-COOKIEVERKLARING

Versie 1.1. 15 september 2023

Fijn dat je dit document leest. Wij informeren je namelijk graag hoe jouw (persoons)gegevens door ons worden verwerkt en/of gebruikt. Op deze manier voldoen wij aan onze verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet (*toekomstige e-Privacy verordening*).

Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op onze diensten. Wees je er daarom van bewust dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacy- en/of cookiebeleid van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op de website.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw Persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijzen wij jou graag naar de website van de AP: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Helen Adriana

Waar 'wij' of 'onze' staat, wordt de onderneming Helen Adriana bedoeld (*gevestigd in Amsterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69360219*). Heb je vragen over jouw privacy en de bescherming van jouw Persoonsgegevens? Of heb je een klacht? Neem dan contact op via hello@helenadriana.com en dan komen we er vast samen uit.

Gebruik (persoons)gegevens

Op onze website www.helenadriana.com (hierna: de website) kun je op verschillende plekken jouw (bedrijf) (persoons)gegevens achterlaten. En ook als onze (mogelijk toekomstige) klant verzamelen wij een aantal van jouw (persoons)gegevens.

Het is goed dat jij op de hoogte bent van wat er door ons met deze (persoons)gegevens wordt gedaan, welke rechten jij hebt en hoe jij jouw wensen rondom jouw (persoons)gegevens kunt aangeven.

Wij respecteren de privacy van al onze klanten, betrokkenen en ook van de gebruikers van de website. Dat betekent dat de (persoons)gegevens die wij ontvangen, vertrouwelijk behandeld worden zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen. Maar het komt soms wel voor dat jouw (persoons)gegevens worden gedeeld met anderen, omdat zij ons ondersteunen in onze bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan onze bank of hostingpartij van de website.

Persoonsgegevens die Wij kunnen verzamelen

Hieronder tref je een overzicht van de (persoons)gegevens die wij van jou kunnen verwerken:

- | | |
|--|-----------------------------------|
| o jouw voor- en/of achternaam; | o jouw gezondheidsgegevens; |
| o jouw adres- en/of postbusgegevens; | o jouw geboortedatum; |
| o jouw bedrijfsnaam & KvK-nummer; | o jouw betaalgegevens; |
| o jouw e-mailadres en e-mailberichten; | o jouw social media accountnamen; |
| o WhatsApp(spraak)berichten; | o jouw reacties op social media; |

Bovenstaande gegevens heb je zelf gegeven of zijn af te leiden uit openbare registers zoals het register van de Kamer van Koophandel of social media zoals Instagram, WhatsApp, Facebook, TikTok.

Waarom is het verwerken van Persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan. Hiervoor moeten wij doelen hebben bepaald en dat hebben wij gedaan. Wij kunnen bijvoorbeeld Persoonsgegevens van je verwerken omdat je deze Persoonsgegevens zelf (*bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier*) verstrekt.

Die doelen van de voorgenoemde verwerking van de Persoonsgegevens die wij van jou verzamelen, moeten gerechtvaardigd zijn. In de AVG zijn daarom zes grondslagen vastgesteld:

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. het algemeen belang; | 4. op basis van een overeenkomst; |
| 2. het gerechtvaardigd belang; | 5. op basis van een wettelijke plicht; |
| 3. vitale belangen; | 6. op basis van toestemming |



PRIVACY-COOKIEVERKLARING

Versie 1.1. 15 september 2023

Doel	Grondslag
Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
Om jouw (informatie)aanvraag in behandeling te kunnen nemen	Omdat wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben
Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
Om jouw bestelling te kunnen verzenden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
Om het aanbod te verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken	Omdat wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben
Om onze mailingen (waaronder e-books) te versturen of zodat jij onze e-book kunt downloaden	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
Bij een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte	Voor het naleven van een wettelijke verplichting
Omdat wij graag een mooie review op onze kanalen laten zien	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
Omdat wij bepaalde behandelingen niet uitvoeren bij personen onder de 18	Omdat wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben

Bijzondere en/of gevoelige Persoonsgegevens

Wij verwerken in principe geen bijzondere of gevoelige Persoonsgegevens van klanten, betrokkenen of websitebezoekers. Soms verwerken wij wel jouw gezondheidsgegevens (klachten, medisch verleden, therapeutisch verleden, thuissituatie, werksituatie, medicijngebruik, hulpvraag, diagnose, verslaglegging), omdat je dit zelf aangeeft en omdat dit in sommige gevallen noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (denk bijvoorbeeld aan contra uitkomsten bij een behandeling).

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een websitebezoeker ouder dan 18 is. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op en wij zullen deze informatie verwijderen.

Hoelang jouw gegevens bewaard worden

Wij bewaren jouw Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving) of zolang je staat ingeschreven op onze mailinglist	Om aan onze wettelijke verplichting te voldoen
Bedrijfsgegevens (bijvoorbeeld btw-nummer, KvK-nummer)	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan onze wettelijke verplichting te voldoen
Adres- en/of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan onze wettelijke verplichting te voldoen
Geboortedatum	Zolang de overeenkomst loopt	Om aan onze wettelijke verplichting te voldoen
Gezondheidsgegevens	7 jaar (wetgeving)	Om aan onze wettelijke verplichting te voldoen
Telefoonnummer	Zolang de overeenkomst loopt en tot een jaar nadat onze overeenkomst is gestopt	Om contact met je te kunnen opnemen



PRIVACY-COOKIEVERKLARING

Versie 1.1. 15 september 2023

Betaalgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan onze wettelijke verplichting te voldoen
Mailadres	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt. Hebben wij jouw mailadres ontvangen omdat je op onze mailing staat? Dan bewaren wij jouw mailadres tot je jezelf uitschrijft	Om jou te kunnen informeren of om contact met je kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier en om jou onze mailings te kunnen versturen
(Mail)berichten (anders dan inhoudelijke afspraken)	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden
WhatsAppbericht (anders dan inhoudelijke afspraken)	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden
Reacties op onze blog, podcast, social media (Instagram, Facebook, TikTok, WhatsApp)	Onbepaalde tijd	Als je op een post reageert blijft de reactie staan zolang het artikel online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met ontvangen reacties: wij zien ze als enthousiaste betrokkenheid bij een post. Eventueel kunnen wij jou taggen in een post of story.
Social media accountnamen	Voor onbepaalde tijd, tenzij jij deze gegevens zelf verwijdert	Om te kunnen reageren op jouw reactie op social media accounts en om jou te taggen.
Overige Persoonsgegevens die je actief verstrekt	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 7 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst

Gegevens delen met derden/anderen

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden en jouw informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven wel verantwoordelijk voor de verwerkingen. Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor verwerking (zogenaamde verwerkingsverantwoordelijken), hoeven wij geen overeenkomst af te sluiten.

Met de volgende derden delen wij persoonsgegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Website provider	Verwerker	Voor het hosten van de website	Versleutelde gegevens
Hostingpartij Spotlight Webdesign	Verwerker	Voor het back-uppen van de website	Volledige back-up website
E-mailprovider	Verwerker	Voor het hosten van E-mails	Versleutelde gegevens
Nieuwsbriefprovider Mailblue	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor het versturen van mailings. Als je bijv. een e-book aanvraagt, komen je gegevens terecht in Mailblue. Ook is het mogelijk om e-mails naar een specifiek deel van de lijst te sturen.	Naam, mailadres. Mailblue houdt bij welke pagina's mensen op de website bezoeken. Zo weet Mailblue bijv. of een e-mailcampagne succesvol is.
Bank Rabobank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor ons te genereren	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam
Betaalprovider Mollie	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor ons te genereren	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam
Boekhoudprogramma Informer	Verwerkingsverantwoordelijke	Om onze boekhouding te doen	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, naam, mailadres, adres
Boekhouder	Verwerker	Om onze boekhouding te verzorgen	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, naam, mailadres, adres
VA	Verwerker	Om ons te ondersteunen bij de bedrijfsvoering	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, naam, mailadres, adres, overige klantgegevens



PRIVACY-COOKIEVERKLARING

Versie 1.1. 15 september 2023

Doorgifte derde landen

Wij proberen Persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkomen wij er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten (denk bijvoorbeeld aan social media kanalen). Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten.

De Partijen houden zich in ieder geval aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele Persoonsgegevens.

Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

Jij hebt het recht om je Persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kun je mailen. Wij zullen dan zo snel mogelijk, maar in ieder geval *binnen één maand* op je verzoek reageren. Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden *verlengd met 2 maanden*.

Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw Persoonsgegevens door ons. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Recht op gegevensoverdraagbaarheid betekent dat je een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Beveiligen

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus. Daarom nemen wij adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, door fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt.

De website maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw Persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Ook betekent dit dat jouw verbinding met de website privé is. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk. Verder maken wij altijd gebruik van enkel bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan. De devices zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.

De website beveiliging wordt regelmatig bijgewerkt en er is een anti-virussysteem op inkomende en uitgaande e-mails. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Dit zijn een desktop, laptop, en smartphone met een inlogbeveiliging door middel van een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk. Daarnaast zijn de gebruikte systemen ook allemaal beveiligd met een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.

Geen goede beveiliging of misbruik van jouw gegevens?

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de Persoonsgegevens, neem dan contact op met ons.

Jouw recht tot indienen klacht

Wij willen jouw erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om [hier](#) een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens), als je van mening bent dat wij niet voldoen aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG.

Cookies

De website gebruikt ook diverse cookies. Door het hebben van deze cookieverklaring, voldoen wij niet alleen aan de verplichtingen uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet (*toekomstige e-Privacy verordening*), maar weet jij ook precies hoe jij met de door onze website geplaatste cookies kunt omgaan.

Wat is een cookie

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen er met name voor dat onze website naar behoren werkt. Cookies onthouden bijvoorbeeld jouw instellingen en met cookies kan ook onze website worden geoptimaliseerd.



PRIVACY-COOKIEVERKLARING

Versie 1.1. 15 september 2023

Functionele, analytische en social media buttons & tracking cookies

Onze website maakt gebruik van functionele cookies, analytische cookies en social media related cookies. Bij het plaatsen van de functionele cookies hoeft geen toestemming van jou te worden gevraagd. Voor de analytische cookies die worden geplaatst, wordt jouw toestemming gevraagd. Voor de marketing en social media related tracking cookies die worden geplaatst, wordt jouw toestemming wel gevraagd. De website maakt verder geen gebruik van andere cookies.

Functionele cookies

Met behulp van een *permanente (noodzakelijke) cookie* kan de website jou herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. Dit is een zogenaamde *functionele cookie*. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kan de website dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen of blokkeren via de instellingen van jouw browser.

Met behulp van een *sessie (prestatie) cookie* zien wij welke onderdelen van onze website je tijdens jouw bezoek hebt bekeken. Dit is een zogenaamde *functionele cookie*. Onze website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowser afsluit.

Social media buttons & tracking cookies

Op de website zijn socialmediabuttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken als Facebook en Instagram. De buttons werken door middel van stukjes code die van het socialmediakanaal zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van [LinkedIn](#), [TikTok](#), [WhatsApp](#), [Facebook](#) en [Instagram](#), om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen en die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Analytische cookies

De website plaatst ook (niet anonieme) *analytische cookies*, om te zien welke pagina het best wordt bezocht. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van de bezoekers.

Via de website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Dit wordt gebruikt om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de via de website verkregen informatie te gebruiken voor andere (Google-)diensten. De bewaartermijn is 26 maanden en wij hebben hier geen invloed op. Meer informatie hierover lees je in het [privacy beleid van Google Analytics](#).

De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten, buiten de EER dus. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van gegevens.

Cookies weigeren, blokkeren, verwijderen en aanpassen

Je kunt cookies weigeren, blokkeren en je kunt je afmelden voor cookies. Dit doe je door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Je kunt cookies altijd eenvoudig cookies accepteren of aanpassen via je internetbrowser.

Kies je ervoor om de cookie instellingen aan te passen, dan kies je eenvoudig welke cookie je accepteert of niet. Ook kun je jouw internetbrowser zo instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheden de helpfunctie van je browser. Want hoe je de instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg als nodig de helpfunctie van jouw browser of kijk op [deze website](#) hoe je cookies kunt uitzetten.



PRIVACY-COOKIEVERKLARING

Versie 1.1. 15 september 2023

Let wel op: als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettige gebruik van onze website. Wees je er dus van bewust dat als je geen cookies wilt, wij niet kunnen garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je de website helemaal niet meer kunt bezoeken.

Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op jouw interesses en zij kunnen daardoor vaker worden herhaald. Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via de tracking van onze website advertenties aan je vertonen.

Onvoorziene cookies

Het kan ook voorkomen dat via onze websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan wijzelf niet altijd op de hoogte zijn. Kom je onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in deze verklaring? Laat het ons dan weten per mail. Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

Opt-out

Over het gebruik van bovenstaande cookies, wordt op de website (waar nodig) toestemming gevraagd. Als je niet wilt dat jouw gegevens getrackt worden, dan raden wij je aan om geen toestemming te geven (opt-out) of om privacy-bevorderende browser-plug-ins te installeren.

Wijzigingen

De teksten van de website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor onze privacy-cookieverklaring. Deze versie is van **15 september 2023** en als er wijzigingen zijn, plaatsen wij hiervan steeds de nieuwste versie op de website.