

PRIVACY-COOKIEVERKLARING

Versie 1.3. 21 juli 2026

Fijn dat je dit document leest. Wij informeren je namelijk graag hoe jouw (persoons)gegevens door ons worden verwerkt en/of gebruikt. Op deze manier voldoen wij aan onze verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet.

Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op onze diensten. Wees je er daarom van bewust dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacy- en/of cookiebeleid van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op de website.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw Persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijzen wij jou graag naar de website van de AP: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Helen Adriana

Waar 'wij' of 'onze' staat, wordt de onderneming Helen Adriana bedoeld (gevestigd in Zuid-Holland en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69360219). Heb je vragen over jouw privacy en de bescherming van jouw Persoonsgegevens? Of heb je een klacht? Neem dan contact op via hello@helenadriana.com of via +31 6 38 50 06 52, en dan komen we er vast samen uit.

Wij zijn niet verplicht een functionaris voor gegevensbescherming aan te stellen en hebben die ook niet. Je kunt met al je vragen over privacy bij ons terecht via bovenstaande gegevens.

Gebruik (persoons)gegevens

Op onze website www.helenadriana.com (hierna: de website) kun je op verschillende plekken jouw (bedrijf) (persoons)gegevens achterlaten. En ook als onze (mogelijk toekomstige) klant verzamelen wij een aantal van jouw (persoons)gegevens.

Het is goed dat jij op de hoogte bent van wat er door ons met deze (persoons)gegevens wordt gedaan, welke rechten jij hebt en hoe jij jouw wensen rondom jouw (persoons)gegevens kunt aangeven.

Wij respecteren de privacy van al onze klanten, betrokkenen en ook van de gebruikers van de website. Dat betekent dat de (persoons)gegevens die wij ontvangen, vertrouwelijk behandeld worden zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen. Het komt soms wel voor dat jouw (persoons)gegevens worden gedeeld met anderen, omdat zij ons ondersteunen in onze bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan onze bank of hostingpartij van de website.

Persoonsgegevens die wij kunnen verzamelen

Hieronder tref je een overzicht van de (persoons)gegevens die wij van jou kunnen verwerken:

- jouw voor- en/of achternaam;
- jouw adres- en/of postbusgegevens;
- jouw bedrijfsnaam & KvK-nummer;
- jouw e-mailadres en e-mailberichten;
- jouw telefoonnummer;
- WhatsApp(spraak)berichten;
- jouw gezondheidsgegevens;
- jouw geboortedatum;
- jouw betaalgegevens;
- jouw social media accountnamen;
- jouw reacties op social media;
- jouw bestel- en accountgegevens;
- jouw IP-adres en gegevens over je websitegebruik;

Bovenstaande gegevens heb je zelf gegeven of zijn af te leiden uit openbare registers zoals het register van de Kamer van Koophandel of social media zoals Instagram, Threads, WhatsApp, Facebook, LinkedIn, Pinterest en TikTok.

Waarom is het verwerken van Persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan. Hiervoor moeten wij doelen hebben bepaald en dat hebben wij gedaan. Wij kunnen bijvoorbeeld Persoonsgegevens van je verwerken omdat je deze Persoonsgegevens zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier) verstrekt.

Die doelen van de voorgenoemde verwerking van de Persoonsgegevens die wij van jou verzamelen, moeten gerechtvaardigd zijn. In de AVG zijn daarom zes grondslagen vastgesteld:

- het algemeen belang;
- het gerechtvaardigd belang;

PRIVACY-COOKIEVERKLARING

- vitale belangen;
- op basis van een overeenkomst;
- op basis van een wettelijke plicht;
- op basis van toestemming.

Doel	Grondslag
Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
Om jouw (informatie)aanvraag in behandeling te kunnen nemen	Omdat wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben
Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
Om jouw bestelling te kunnen verzenden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
Om je toegang te geven tot een online programma of training in onze leeromgeving	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
Om een online sessie met je te kunnen houden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
Om een Gechannelde Boodschap of Soul Reading voor je te kunnen maken, waarvoor wij onder meer je geboortedatum gebruiken	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst
Om te kunnen beoordelen of een plantmedicijn bij je past, bijvoorbeeld bij medicijngebruik of zwangerschap	Omdat jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven
Om het aanbod te verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken	Omdat wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben
Om onze mailingen (waaronder e-books, gidsen, meditaties en downloads) te versturen of zodat jij deze kunt downloaden	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
Bij een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte	Voor het naleven van een wettelijke verplichting
Omdat wij graag een mooie review op onze kanalen laten zien	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
Omdat wij onze producten en sessies niet aanbieden aan personen onder de 18 jaar	Omdat wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben

Waar wij ons beroepen op een gerechtvaardigd belang, gaat het om ons belang om onze onderneming te kunnen voeren en verbeteren: het beantwoorden en opvolgen van aanvragen, het beveiligen van onze website en systemen, en het afstemmen van ons aanbod op wat onze doelgroep nodig heeft. Wij wegen dit belang steeds af tegen jouw privacy en verwerken daarbij niet meer gegevens dan nodig. Je kunt tegen deze verwerking bezwaar maken.

Ben je verplicht om je gegevens te geven?

Je bepaalt zelf welke gegevens je met ons deelt. Voor sommige gegevens geldt wel dat wij je zonder die informatie niet kunnen helpen. Zonder naam en adres kunnen wij je bestelling niet versturen, zonder mailadres kunnen wij je geen download of toegang tot een programma sturen, en zonder betaalgegevens kunnen wij je betaling niet verwerken. Wij vragen nooit meer gegevens dan nodig is voor het doel.

Bijzondere en/of gevoelige Persoonsgegevens

Wij verwerken jouw gezondheidsgegevens alleen wanneer je die zelf aan ons doorgeeft. Dat gebeurt in twee situaties.

Bij onze plantmedicijnen. Om te kunnen beoordelen of een product bij je past, kan het nodig zijn dat je ons informeert over je medicijngebruik, zwangerschap, aandoeningen of andere omstandigheden. Zo kunnen wij letten op contra-indicaties en mogelijke wisselwerkingen. Wij verstrekken op basis daarvan algemene informatie over het gebruik van onze producten en geen medisch advies of diagnose.

Bij een online sessie. Tijdens een sessie kun je zelf delen wat er bij je speelt, bijvoorbeeld over je hulpvraag, je thuissituatie of je verleden. Wat je in een sessie deelt, leggen wij niet vast. Wij maken geen opnames, geen verslagen en geen aantekeningen, en bewaren na afloop van de sessie geen gegevens over de inhoud.

Wij verwerken gezondheidsgegevens uitsluitend met jouw uitdrukkelijke toestemming en bewaren ze niet langer dan nodig. Wij houden geen medisch dossier bij en zijn geen zorgverlener. Heb je twijfel over je gezondheid of je medicijngebruik, raadpleeg dan je huisarts of behandelend arts.

Wij verwerken verder in principe geen andere bijzondere of gevoelige Persoonsgegevens van klanten, betrokkenen of websitebezoekers.

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een websitebezoeker ouder dan 18 is. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op en wij zullen deze informatie verwijderen.

Hoelang jouw gegevens bewaard worden

Wij bewaren jouw Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving) of zolang je staat ingeschreven op onze mailinglist	Om aan onze wettelijke verplichting te voldoen
Bedrijfsgegevens (bijvoorbeeld btw-nummer, KvK-nummer)	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan onze wettelijke verplichting te voldoen
Adres- en/of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan onze wettelijke verplichting te voldoen
Geboortedatum	Zolang de overeenkomst loopt	Om een Gechannelde Boodschap voor je te kunnen maken en om te kunnen vaststellen dat je 18 jaar of ouder bent
Gezondheidsgegevens	Wat je tijdens een online sessie deelt, leggen wij niet vast en bewaren wij niet. Gezondheidsinformatie die je ons stuurt bij een vraag over onze plantmedicijnen, bewaren wij zolang nodig is om je vraag te beantwoorden en verwijderen wij daarna	Om te kunnen beoordelen of een product bij je past. Wij houden geen medisch dossier bij
Telefoonnummer	Zolang de overeenkomst loopt en tot een jaar nadat onze overeenkomst is gestopt	Om contact met je te kunnen opnemen
Betaalgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan onze wettelijke verplichting te voldoen
Bestelgegevens en klantaccount	7 jaar voor de bestelgegevens (Belastingwetgeving). Je klantaccount blijft bestaan zolang je het zelf houdt, je kunt ons altijd vragen het te verwijderen	Om aan onze wettelijke verplichting te voldoen en om je bestellingen te kunnen afhandelen
Mailadres	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt. Hebben wij jouw mailadres ontvangen omdat je op onze mailing staat? Dan bewaren wij jouw mailadres tot je jezelf uitschrijft	Om jou te kunnen informeren of om contact met je op te kunnen nemen na het invullen van een online contactformulier en om jou onze mailings te kunnen versturen
(Mail)berichten (anders dan inhoudelijke afspraken)	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden

PRIVACY-COOKIEVERKLARING

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
WhatsAppbericht (anders dan inhoudelijke afspraken)	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden
Reacties op onze blog, podcast en social media (Instagram, Threads, Facebook, LinkedIn, Pinterest, TikTok, WhatsApp)	Onbepaalde tijd	Als je op een post reageert blijft de reactie staan zolang het artikel online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met ontvangen reacties: wij zien ze als enthousiaste betrokkenheid bij een post. Eventueel kunnen wij jou taggen in een post of story.
Social media accountnamen	Voor onbepaalde tijd, tenzij jij deze gegevens zelf verwijderd	Om te kunnen reageren op jouw reactie op social media accounts en om jou te taggen.
IP-adres en gegevens over je websitegebruik	Maximaal 2 jaar via Google Analytics, of korter als je daar geen toestemming voor geeft	Om te kunnen zien hoe de website wordt gebruikt en om die te kunnen verbeteren
Overige Persoonsgegevens die je actief verstrekt	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 7 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst

Gegevens delen met derden/anderen

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden en jouw informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven wel verantwoordelijk voor de verwerkingen. Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor verwerking (zogenaamde verwerkingsverantwoordelijken), hoeven wij geen overeenkomst af te sluiten.

Met de volgende derden delen wij persoonsgegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Hostingpartij Kinsta	Verwerker	Voor het hosten en back-uppen van de website	Versleutelde gegevens en volledige back-up website
WP Master	Verwerker	Voor het onderhoud en beheer van de website	Toegang tot de websiteomgeving en de daarin opgeslagen gegevens
E-mailprovider Apple (iCloud Mail)	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor het hosten en versturen van onze e-mail	Naam, mailadres en de inhoud van e-mailberichten
Nieuwsbriefprovider MailBlue	Verwerker	Voor het versturen van mailings. Als je bijvoorbeeld een e-book, gids of download aanvraagt, komen je gegevens terecht in MailBlue. Ook is het mogelijk om e-mails naar een specifiek deel van de lijst te sturen.	Naam, mailadres. MailBlue houdt bij welke pagina's mensen op de website bezoeken. Zo weet MailBlue bijvoorbeeld of een e-mailcampagne succesvol is.
Leeromgeving Huddle	Verwerker	Om je toegang te geven tot onze online programma's en trainingen	Naam, mailadres, voortgang in het programma
Bank Rabobank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor ons te genereren	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam
Betaalprovider Mollie	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor ons te genereren	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Boekhoudprogramma Informer	Verwerkingsverantwoordelijke	Om onze boekhouding te doen	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, naam, mailadres, adres
Boekhouder	Verwerker	Om onze boekhouding te verzorgen	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, naam, mailadres, adres
Webshopsysteem WooCommerce	Verwerker	Om je bestelling en je klantaccount te verwerken	Naam, mailadres, adres, bestelgegevens
Verzendplatform MyParcel	Verwerker	Om je bestelling te kunnen verzenden en bij je te laten bezorgen door de vervoerder	Naam, adres, mailadres of telefoonnummer voor de bezorgmelding
Zoom	Verwerker	Voor het houden van online sessies	Naam, mailadres, beeld en geluid tijdens de sessie
WhatsApp (Meta)	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor contact en voor het bellen of videobellen tijdens een online sessie	Telefoonnummer en berichten. Gesprekken via WhatsApp zijn end-to-end versleuteld, waardoor de inhoud van je gesprek niet toegankelijk is voor WhatsApp zelf
Google	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor het meten van websitegebruik via Google Analytics en Google Tag Manager	Websitegedrag, IP-adres
Socialmediaplatforms (Meta voor Instagram, Threads en Facebook, LinkedIn, Pinterest, TikTok, WhatsApp)	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor het delen van content, reacties en berichten via onze kanalen	Accountnaam, reacties, berichten

De LiefdesKompas en het gebruik van AI

De LiefdesKompas is een custom GPT die draait binnen ChatGPT van OpenAI. Om hem te gebruiken heb je een eigen account bij OpenAI nodig.

Jouw gesprekken met De LiefdesKompas verlopen rechtstreeks tussen jou en OpenAI, onder de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van OpenAI. Wij ontvangen de inhoud van die gesprekken niet, wij bewaren die niet en wij kunnen niet meelesen. Voor de verwerking van jouw gegevens binnen ChatGPT is OpenAI de verantwoordelijke partij.

Wij raden je aan om geen gegevens in te voeren waarmee jij of iemand anders direct te herkennen is, zoals volledige namen, adressen of medische gegevens. Je kunt je vraag altijd in algemene bewoordingen stellen. Lees ook het privacybeleid van OpenAI, zodat je weet wat zij met jouw gegevens doen en welke keuzes je daar zelf in hebt.

Doorgifte derde landen

Wij proberen Persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken. Soms ontkomen wij er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten, denk bijvoorbeeld aan social media kanalen en analysetools.

Voor doorgifte naar de Verenigde Staten baseren wij ons op het **EU-US Data Privacy Framework**, het adequaatheidsbesluit dat de Europese Commissie op 10 juli 2023 heeft genomen. Partijen die onder dit kader zijn gecertificeerd, bieden een passend beschermingsniveau. Is een partij niet gecertificeerd, dan baseren wij de doorgifte op de door de Europese Commissie vastgestelde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming (Standard Contractual Clauses) en nemen wij waar nodig aanvullende maatregelen. Wil je weten welke waarborgen wij voor een bepaalde doorgifte hebben getroffen, of daar een kopie van ontvangen? Stuur ons dan een bericht.

Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

Jij hebt het recht om je Persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kun je mailen. Wij zullen dan zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op je verzoek reageren. Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, dan kan de termijn worden verlengd met 2 maanden.

Om te voorkomen dat wij gegevens aan de verkeerde persoon geven, kunnen wij je vragen jezelf te identificeren. Wij vragen daarbij alleen om wat nodig is om zeker te weten dat jij het bent.

Jouw rechten tot intrekken, bezwaar, beperking en gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw Persoonsgegevens door ons. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Recht op gegevensoverdraagbaarheid betekent dat je een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Daarnaast heb je het recht op beperking van de verwerking. Dat betekent dat je ons kunt vragen om het gebruik van jouw Persoonsgegevens tijdelijk stil te leggen, bijvoorbeeld wanneer je vindt dat de gegevens onjuist zijn of wanneer je bezwaar hebt gemaakt en wij dat bezwaar nog beoordelen.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die rechtsgevolgen voor jou hebben of jou in aanmerkelijke mate treffen. Wel gebruiken wij binnen onze nieuwsbriefsoftware gegevens over welke pagina's je bezoekt en welke e-mails je opent, om je relevantere informatie te kunnen sturen. Je kunt hiertegen bezwaar maken of je op ieder moment uitschrijven.

Beveiligen

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus. Daarom nemen wij adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, door fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt.

De website maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw Persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Ook betekent dit dat jouw verbinding met de website privé is. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk. Verder maken wij altijd gebruik van enkel bekende beveiligde wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan. De devices zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.

De websitebeveiliging wordt regelmatig bijgewerkt en er is een antivirussysteem op inkomende en uitgaande e-mails. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Dit zijn een desktop, laptop en smartphone met een inlogbeveiliging door middel van een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk. Daarnaast zijn de gebruikte systemen ook allemaal beveiligd met een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.

Geen goede beveiliging of misbruik van jouw gegevens?

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de Persoonsgegevens, neem dan contact op met ons.

Jouw recht tot indienen klacht

Wij willen jou erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens), als je van mening bent dat wij niet voldoen aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG.

Cookies

De website gebruikt ook diverse cookies. Door het hebben van deze cookieverklaring, voldoen wij niet alleen aan de verplichtingen uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet, maar weet jij ook precies hoe jij met de door onze website geplaatste cookies kunt omgaan.

Wat is een cookie

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen er met name voor dat onze website naar behoren werkt. Cookies onthouden bijvoorbeeld jouw instellingen en met cookies kan ook onze website worden geoptimaliseerd.

Functionele, analytische en social media buttons & tracking cookies

Onze website maakt gebruik van functionele cookies, analytische cookies en social media related cookies. Bij het plaatsen van de functionele cookies hoeft geen toestemming van jou te worden gevraagd. Voor de analytische cookies die worden geplaatst, wordt jouw toestemming gevraagd. Voor de marketing en social media related tracking cookies die worden geplaatst, wordt jouw toestemming wel gevraagd. Verderop in deze verklaring vind je een overzicht van de cookies die op onze website kunnen worden geplaatst.

Functionele cookies

Met behulp van een permanente (noodzakelijke) cookie kan de website jou herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. Dit is een zogenaamde functionele cookie. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kan de website dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen of blokkeren via de instellingen van jouw browser.

Met behulp van een sessie (prestatie) cookie zien wij welke onderdelen van onze website je tijdens jouw bezoek hebt bekeken. Dit is een zogenaamde functionele cookie. Onze website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowser afsluit.

Social media buttons & tracking cookies

Op de website zijn socialmediabuttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken. De buttons werken door middel van stukjes code die van het socialmediakanaal zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Instagram, Threads, Facebook, LinkedIn, Pinterest, TikTok en WhatsApp, om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen en die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de socialmedia-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Voor deze doorgifte geldt het EU-US Data Privacy Framework of, wanneer een partij daaronder niet is gecertificeerd, de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming van de Europese Commissie.

Analytische cookies

De website plaatst ook analytische cookies, om te zien welke pagina het best wordt bezocht. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van de bezoekers.

Via de website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de dienst Google Analytics. Dit wordt gebruikt om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de via de website verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Meer informatie hierover lees je in het privacybeleid van Google Analytics.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten, buiten de EER dus. Google is gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Framework, waardoor sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van gegevens.

Overzicht van de cookies op onze website

Hieronder vind je een overzicht van de cookies die op onze website kunnen worden geplaatst.

Cookie	Categorie	Doel	Bewaartermijn
wordpress_logged_in	Functioneel	Om je ingelogd te houden in je klantaccount	Duur van de sessie
wp_woocommerce_session	Functioneel	Om je winkelwagen en bestelproces te laten werken	2 dagen
woocommerce_cart_hash en woocommerce_items_in_cart	Functioneel	Om te onthouden wat er in je winkelwagen zit	Duur van de sessie

Cookie	Categorie	Doel	Bewaartermijn
Cookie van Cookie Confirm	Functioneel	Om te onthouden welke cookievoorkeur je hebt gekozen	Maximaal 12 maanden
_ga en _ga_*	Analytisch	Google Analytics, om te meten hoe bezoekers de website gebruiken	Maximaal 2 jaar
Cookies via Google Tag Manager	Analytisch en marketing	Om meet- en marketingtags op de website te laden	Wisselend per tag
Cookies van socialmediakanalen	Marketing en social	Om content te kunnen delen en om bezoek te meten via de knoppen van de socialmediakanalen	Wisselend per platform

Cookies weigeren, blokkeren, verwijderen en aanpassen

Je kunt je cookievoorkeur op ieder moment wijzigen via de cookiemelding op onze website. Daar kies je zelf welke categorieën cookies je toestaat en welke niet.

Daarnaast kun je cookies weigeren, blokkeren en je afmelden voor cookies via je browser. Dit doe je door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Je kunt cookies altijd eenvoudig accepteren of aanpassen via je internetbrowser.

Kies je ervoor om de cookie-instellingen aan te passen, dan kies je eenvoudig welke cookie je accepteert of niet. Ook kun je jouw internetbrowser zo instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheden de helpfunctie van je browser. Want hoe je de instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser.

Let wel op: als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettige gebruik van onze website. Wees je er dus van bewust dat als je geen cookies wilt, wij niet kunnen garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je de website helemaal niet meer kunt bezoeken.

Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op jouw interesses en zij kunnen daardoor vaker worden herhaald. Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via de tracking van onze website advertenties aan je vertonen.

Onvoorziene cookies

Het kan ook voorkomen dat via onze websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan wijzelf niet altijd op de hoogte zijn. Kom je onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in deze verklaring? Laat het ons dan weten per mail. Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vragen welke cookies ze plaatsen, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

Opt-out

Over het gebruik van bovenstaande cookies, wordt op de website (waar nodig) toestemming gevraagd. Als je niet wilt dat jouw gegevens getrackt worden, dan raden wij je aan om geen toestemming te geven (opt-out) of om privacy-bevorderende browser-plugins te installeren.

Wijzigingen

De teksten van de website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor onze privacy-cookieverklaring. Deze versie is van 21 juli 2026 en als er wijzigingen zijn, plaatsen wij hiervan steeds de nieuwste versie op de website.